



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

**Fais de ton
échange un
voyage**

**Les étapes
pour une
bonne
expérience**

Created by your buddies



LES ÉTAPES POUR UNE BONNE EXPÉRIENCE

Fais de ton échange un voyage

1. UNE PETITE INTRODUCTION
2. ARRIVÉE
 - D'un pays européen
 - D'un pays non-européen
3. LOGEMENT
4. APPRENDRE L'ITALIEN
5. MY.UNITO.IT
6. PLAN D'ÉTUDES
7. EXAMENS
8. DÉPART
9. SITUATION COVID-19
10. CONTACTS UTILES

NB : Pour avoir informations concernant ton département, tu es invité à lire la version anglaise du document, *Steps for a good incoming experience*.

1. UNE PETITE INTRODUCTION

Turin

L'histoire de Turin a des origines anciennes. Les premières implantations ont été construites au III^e siècle av. J.-C. par les tribus *taurine*, descendantes des peuples Celtique-Ligurien et Gaulois. Pendant l'expansion de l'Empire Romain, en 28 av. J.-C., *Augusta Taurinorum* a été fondée. Les vestiges architecturaux de la domination romaine sont toujours visibles dans le site romain (i.e. *quadrilatero romano*). Après la chute de l'Empire Romain d'Orient, la ville fut conquise par les Ostrogoths, les Lombards et les Francs de Charlemagne.

Au début de l'XI^e siècle la dynastie de Savoie prit le contrôle de la ville et Turin fut nommée leur ville capitale. En 1536, la ville fut conquise par François I^{er} et, pendant l'occupation française, la capitale fut déplacée à Chambéry. Pendant la célèbre bataille de San Quintino, en 1557, le duc Emanuele Filiberto de Savoie défait l'armée française et, deux ans plus tard, le roi français dut retourner la Savoie et les territoires du Piedmont au duché de Savoie. De la deuxième moitié du 1500, la famille de Savoie améliorait leur défense avec des constructions comme les châteaux de Mirafiori, Rivoli et Valentino. Environ 150 ans après, au XVII^e siècle, il y a eu la première grande expansion de Turin. Ceci fut la période la plus riche dans l'histoire architecturale de la ville. Grands architectes furent engagés, comme Guarino Guarini et Filippo Juvarra, dont parmi les nombreuses œuvres on mentionne : le Palais Royal, la chapelle du Saint Suaire et le Palais Royal de Venaria. Au début du 1800, la région fut occupée par Napoléon Bonaparte jusqu'au 1814. Les premiers mouvements révolutionnaires commencèrent et conduisirent à la formation, en 1861, du royaume d'Italie. Pendant trois ans, Turin fut la première capitale du royaume d'Italie sous le gouvernement du

rois Vittorio Emanuele II. À partir de 1864, la capitale fut déplacée à Florence.

La fin du XIX siècle fut une période enrichissante pour la ville : FIAT, une compagnie de voitures très prestigieuse, fut fondée, et des autres industries devinrent de plus en plus bien établies, comme l'industrie de chocolat (le Gianduiotto fut créé en ce temps-là, il faut que tu l'essayes!).

Turin fut profondément marquée par les guerres mondiales, surtout par les bombardements des alliés pendant la Deuxième Guerre mondiale. Cependant, la résistance devint de plus en plus active pour défaire l'armée nazie. Après la guerre, il y a eu une grande reprise économique qui permit une croissance nouvelle. Aujourd'hui Turin est une ville dynamique et vive, pleine d'événements différents : expositions d'art et galeries, événements culinaires (e.g. CioccolaTO), de l'automobile, de la technologie (e.g. Drone Grand Prix), du cinéma et des sports.

Université de Turin

L'université de Turin a été fondée en 1404 par Ludovico de Savoie-Acaia, qui voulait établir un centre de formation d'haut-niveau pour l'armée. Les trois premières facultés ont été Art et Médecine, Théologie, Droit. En 1615 l'emblème de l'université fit son apparition : un taureau allongé sur trois livres et une aigle encouronnée sur son dos, incluse par l'inscription : *SIGILL(um) UNIVERS(itatis) AUGUSTAE TAURINORUM*. Le taureau est le symbole de Turin, l'aigle est le symbole de la sagesse, les trois livres des trois premières facultés. Nombreuses personnes célèbres ont pris leur diplôme à l'Université de Turin (UniTO) et entre eux nous voulons te mentionner Érasme de Rotterdam, qui en 1506 a obtenu son diplôme en théologie.

Depuis la fin du 1800 des personnalités importantes du monde de la politique et de la science se sont diplômées à l'UniTO : Luigi Einaudi (1895) et Giuseppe Saragat (1918), présidents de la République Italienne ; Salvatore Luria, Rita Levi-Montalcini et Renato Dulbecco, trois lauréats du Prix Nobel de médecine ; Primo Levi, diplômé en chimie.

Aujourd'hui l'Université de Turin est une institution d'enseignement supérieur reconnue en Italie et dans le monde avec 69 licences, 77 masters, 9 diplômes sur cinq ans, 35 doctorats et une école d'excellence : [l'école d'études supérieures Ferdinando Rossi](#) (SSST). Avec plus de 79000 étudiants, entre lesquels 4800 sont étudiants internationaux, 17 enseignements en anglais et plus que 1300 accords Erasmus+, UniTO est l'une des destinations les plus populaires du programme Erasmus+.

Buddy project – do you need suppor-TO ?

Pendant l'année académique 2017/2018 le projet "*Buddyproject – do you need suppor-TO ?*" a commencé, avec la coopération des professeurs, du personnel administratif et des étudiants. Le programme a le but de supporter les étudiants en Erasmus et en mobilité entrante avec un échange d'égal à égal pendant leur séjour à Turin. Les buddies sont des étudiants de l'UniTO qui t'aideront dans la vie universitaire et dans le milieu linguistique et culturel.

Avant d'arriver à Turin, ton buddy te contactera pour se présenter, te souhaiter la bienvenue et donner les premiers conseils !

Ton *buddy* organisera aussi une rencontre de groupe avec des autres étudiants en mobilité dans ton même département. Ton buddy est :

- une personne proche dans une nouvelle ambiance
- un aide pour les procédures bureaucratiques

- un point de raccordement avec des autres structures et services (système sanitaire, logement, transports...).

Nous sommes ici pour t'aider... [Do you need support-TO?](#)

2. ARRIVÉE

Enregistrement auprès de l'Infopoint

Même avant d'arriver à Turin, la première démarche à faire consiste en l'inscription à la [page internet de l'UniTo](#) et en l'obtention de ton nom d'utilisateur (prénom.nom). Pour t'inscrire, tu dois disposer d'une adresse e-mail active.

Une fois à Turin, tu dois te rendre au bureau de l'**Infopoint** (via Po 29, Turin) pour signer ta déclaration de séjour (*Statement of Stay*), un document qui prouve la date de ton arrivée à Turin. Cela te donne *le statut* d'étudiant en Échange/Erasmus.

Dans environ une semaine, tu seras inscrit à l'UniTO et tu pourras utiliser les services universitaires : **MyUniTO** (espace personnel), **adresse e-mail universitaire UniTO** (username@edu.unito.it), inscription en ligne aux examens, accès aux contenus du site de ton département, plateformes **E-learning**, Wi-Fi gratuit dans tous les bâtiments universitaires et services EDISU (restauration, hébergement...).

Si tu aimes ton séjour à Turin et tu souhaites prolonger la durée de ton Échange/Erasmus, il faut obtenir une autorisation approuvée par ton université ainsi que par l'UniTO. Pour prolonger ton expérience, demande à ton université d'origine ce que tu dois faire.

Welcome Day

Au début de chaque semestre, les étudiants internationaux sont invités à une **Welcome Day** organisée par l'UniTO pour leur fournir des informations sur les services universitaires, la vie étudiante et la vie à Turin.

En plus, le *buddy* de ton département organisera une réunion avec tous les étudiants internationaux de ton département pour vous montrer les structures universitaires.

Learning Agreement et changements

Le Learning Agreement (*alias* L.A.) est le document que tu dois remplir avec les **examens** que tu veux soutenir à l'UniTO et les examens correspondants que ton université/école validera. Tu dois le remplir avec les activités/examens et le nombre de crédits ECTS (**CFU** italiens) et, pour être approuvé, il doit être signé par :

- Toi
- Le professeur responsable à l'UniTO
- Le professeur/administrateur responsable chez ton université/école d'origine.

Si tu es ici pour un **stage Erasmus+**, tu dois remplir le Learning Agreement spécifique de stage avant ton départ avec les informations concernant tes activités pendant la mobilité. À la fin de ton séjour à Turin, tu dois finaliser le Learning Agreement de stage avec ce que tu as appris et une évaluation de tes résultats par ton professeur italien responsable de ta mobilité.

Si tu as la nécessité de **changer ton L.A.**, tu es prié de le faire **dans les 5 premières semaines du semestre**. Tu devras compléter un formulaire de changement de Learning Agreement et l'envoyer à tes référents

italiens ainsi que à ceux de ton université d'origine. Si tu as besoin d'aide, tu peux demander à ton *buddy*, il saura comment t'aider.

Étudiants ayant des besoins particuliers

UniTO te propose des services de soutien technique et didactique: hébergement spécifique, assistance au voyage, soutien médical, matériel d'étude, matériel didactique adapté, tuteurs, etc.

Consulte [notre page web](#) et contacte-nous !

Si tu es un étudiant Erasmus+ ayant des besoins spécifiques, tu peux demander un financement supplémentaire basé sur les coûts effectifs !

Bibliothèques et salles d'étude

L'Université de Turin et EDISU mettent à disposition des salles d'étude dans toute la Municipalité de Turin où tu peux utiliser les services Wi-Fi et consulter les livres dont tu as besoin.

Pour réserver les livres tu peux t'adresser directement aux bibliothèques ou [le faire chez toi](#). Si tu ne trouves pas un livre dans la bibliothèque de ton département, tu peux demander au bibliothécaire s'il peut le recevoir d'une autre bibliothèque et te le réserver.

Sports

Si tu souhaites faire du sport ou simplement pratiquer une activité physique en groupe, le [Centre Universitaire du Sport](#) de l'UniTO te propose différentes activités à prix modique !

CUS – Centro Universitario Sportivo

Via Braccini 1, 10141 Turin

Téléphone : (+39) 011 388307

Assurance

L'université dispose d'une [assurance](#) couvrant la Responsabilité Civile vers les tierces parties en cas d'accident.

Pour l'assurance maladie, si tu viens d'un pays de l'UE et tu restes en Italie pendant plus de 3 mois, tu peux accéder à une assurance fournie par le **SSN**, "Servizio Sanitario Nazionale" (Service Sanitaire National). Pour avoir accès, tu dois te rendre chez un médecin avec ta Carte d'Identité et ta Carte Européenne d'Assurance Maladie. Pour trouver un médecin, tu peux en chercher un sur le site de [l'Agence Locale de Santé](#) (ASL).

Si tu es un hôte extra-européen, tu peux choisir entre deux couvertures santé différentes :

- **Couverture publique par le SSN**
- **Couverture privée**

En cas d'urgence, tu peux te rendre aux services de triage (i.e. "Pronto Soccorso") de l'hôpital le plus proche. Si tu as besoin d'une ambulance, tu dois appeler le numéro 112 ou le numéro 118.

Restaurants universitaires

Si tu souhaites utiliser le service de restauration, tu peux consulter le [site web](#) pour trouver la localisation des restaurants universitaires et le menu et, si le service est actif chez le restaurant, tu peux payer directement avec ta carte d'étudiant UniTO.

Aide psychologique

Si tu penses avoir besoin d'un soutien psychologique, tu peux utiliser les services de conseil qui offrent assistance gratuite et confidentialité.

Pour prendre un rendez-vous

Téléphone : (+39) 388 1469366

E-mail : counseling@unito.it

[Consulte nos contacts utiles : tu y trouveras d'autres services publics et privés liés à UniTO!](#)

Étudiants en provenance d'un pays européen

Code fiscal

Si tu viens d'un pays européen, pour exécuter certaines procédures administratives comme les contrats de location ou ouvrir un compte bancaire, tu dois souvent disposer d'un Code d'Identification Fiscale Italien (i.e. "**Codice Fiscale**").

Pour demander un code fiscal, tu dois te rendre à l'un des bureaux locaux de notre Agence Nationale des Impôts (**Agenzia delle Entrate**).

Nous te proposons l'adresse ci-dessous :

Ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate

Corso Bolzano 30, 10121, Turin

Pour plus d'informations, tu peux visiter le site de notre [Agence Fiscale Nationale](#) sous la rubrique "Servizi/Codice fiscale per studenti stranieri" ou...demande à ton *buddy*!

Étudiants en provenance d'un pays non-européen

Code fiscal

Si tu viens d'un pays non-Européen, tu es obligé avoir un Code d'Identification Fiscale Italien (i.e. "**Codice Fiscale**").

Pour demander un code fiscal, tu dois te rendre à l'un des bureaux locaux de notre Agence Nationale des Impôts (**Agenzia delle Entrate**).

Nous te proposons l'adresse ci-dessous :

Ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate

Corso Bolzano 30, 10121, Turin

Pour plus d'informations, tu peux visiter le site de notre [Agence Fiscale Nationale](#) sous la rubrique "Servizi/Codice fiscale per studenti stranieri" ou...demande à ton *buddy*!

Permis de séjour

Un permis de séjour pour études est délivré aux étudiants non-UE, qui souhaitent suivre un cursus universitaire ou de formation en Italie. La demande doit être présentée **dans les 8 jours ouvrables** suivant ton arrivée en Italie.

Pour l'obtenir, tu peux te rendre au bureau ci-dessous :

Bureau des permis de séjour - Ufficio permessi di soggiorno

Via Verdi 10/ter/E, 10125, Turin

Téléphone : (+39) 011 6704367

E-mail : office.incoming@unito.it

Consulte cette [page](#) pour savoir quels sont les documents dont tu as besoin, sous la rubrique "*Required documents*". Pour compléter la procédure, tu dois payer des frais à la poste. Il y a plusieurs bureaux de

poste autorisés à effectuer ces démarches, tu peux les reconnaître car ils disposent de l'étiquette "Sportello Amico". Tu pourras vérifier l'état d'avancement de ta demande sur le [site](#) dans "*Area Riservata per Stranieri*" en utilisant ton nom d'utilisateur et ton mot de passe.

Ensuite, tu seras informé par le **Bureau d'Immigration du Commissariat de Police** (i.e. "questura") : ils fixeront un rendez-vous individuel afin de compléter ta demande. Tu pourras te rendre à l'adresse suivante :

Bureau de l'Immigration

Corso Verona 4, 10100, Turin

Téléphone : (+39) 011 55881

Demande à ton *buddy* de venir avec toi et te donner un aide dans toutes ces démarches car il peut y avoir des procédures spécifiques expliquées uniquement en italien.

Compte bancaire italien

L'ouverture d'un compte bancaire n'est pas obligatoire, mais si tu reçois une bourse d'étude, il faut l'avoir. Néanmoins, sans cela, tu pourras être limité dans tes actions : avoir un compte bancaire dans une banque locale peut certainement apporter des avantages. Tu peux ouvrir le compte bancaire dans différentes **banques**, voici une liste : Intesa Sanpaolo, Unicredit, Fineco, Banca Mediolanum, UBI Banca, Banca Popolare Etica, Banca di Credito Cooperativo, BNL e ING. Une fois que tu as choisi la banque qui te propose la meilleure offre, rends-toi dans l'une de ses agences. Pour ouvrir ton compte, tu as besoin du formulaire approprié qui est disponible là-bas, d'avoir déjà obtenu le Code Fiscal et d'avoir un numéro personnel de téléphone italien. Si tu ne parles pas italien, ton *buddy* peut appeler la banque pour fixer un rendez-vous !

3. LOGEMENT

Notre université ne fournit pas des appartements ou des dortoirs pour les étudiants inscrits, mais nous te suggérons une liste d'établissements :

- [EDISU](#): l'institution régionale qui gère les résidences universitaires. Tu peux facilement réserver une chambre sur la page web remplissant le formulaire de candidature en ligne.
- [Collegio Einaudi](#): fondation privée fondée en 1935 et liée à l'Université de Turin et au Politecnico de Turin. Ils offrent des places dans leurs résidences universitaires.
- [StudyinTorino](#): tu trouveras ici des informations à propos des auberges de jeunesse pour un séjour courte durée ou des résidences universitaires et des conseils utiles pour la location d'un appartement.
- [Cercoalloggio](#): il fournit aux étudiants universitaires un logement sûr et de haute qualité. Cette plateforme propose des appartements certifiés avec des photos professionnelles et une visite virtuelle de chaque pièce, ainsi que les coordonnées du propriétaire, l'adresse de l'appartement et les tarifs et tout autre détail que tu pourrais trouver utile.
- [HousingAnywhere](#): tu peux trouver un logement à Turin et le réserver directement de chez toi avec un premier paiement en ligne.
- [Informagiovani Comune di Torino](#): c'est le portail d'information de la Municipalité de Turin pour les jeunes qui veulent mieux connaître la ville, trouver un appartement et passer des beaux moments.
- [Bakeca](#): c'est l'une des plateformes les plus courantes en Italie pour la recherche d'un appartement. Les étudiants et les

propriétaires ayants des chambres libres y publient généralement leurs annonces.

4. APPRENDRE L'ITALIEN

À l'Université de Turin, tu peux suivre des cours de langue italienne gratuitement. Ces cours **s'adressent uniquement aux étudiants Erasmus, en échange ou en Double Diplôme**. Tu peux choisir entre 3 niveaux de cours : Débutant, Intermédiaire et Avancé. Pour les cours intermédiaires et avancés, la connaissance de l'italien sera testée au début du cours ou, si le cours a déjà commencé, le premier jour du cours.

Les cours du premier semestre commencent généralement en octobre, tandis que les cours du second semestre commencent en février. Chaque cours compte 40 heures par semestre, qui correspondent à 5 crédits ECTS.

Attention ! Les crédits ECTS ne sont pas enregistrés sur ton Transcript Of Records que si tu passes l'examen final.

Comment s'inscrire aux cours d'italien

Il faut choisir le cours le plus approprié selon le niveau de langue et écrire un mail au professeur responsable du cours. Dans l'objet du message, écrit le niveau du cours que tu as choisi, puis insère les informations suivantes dans ton courrier électronique :

- prénom et nom
- université/école d'origine
- ton numéro d'immatriculation (si disponible)
- la typologie de mobilité (Erasmus+, Erasmus+ stage, échange, double diplôme etc.).

Si un cours est complet, les enseignants t'inviteront directement dans une autre classe. Pour plus d'informations sur les autres moyens d'apprendre l'italien, consulte la page web [Cours de Langue Italienne](#).

5. MY.UNITO.IT

Chaque étudiant de l'Université de Turin doit s'inscrire sur le portail MyUniTo, une plateforme très utile pour différents types d'information. La première démarche consiste en s'inscrire en cliquant sur "[registration form](#)". Pour compléter la procédure, tu dois disposer d'un compte mail actif et fonctionnant. Après avoir saisi les données requises, le système t'enverra automatiquement un premier mail avec la demande de confirmation de l'enregistrement : la confirmation doit être faite dans l'heure qui suit, selon les modalités indiquées dans l'e-mail. Si tu ne confirmes pas dans le délai d'une heure, tu devras effectuer une autre fois l'opération d'enregistrement. Avec l'identifiant obtenu et le mot de passe choisi lors de l'inscription, tu peux maintenant accéder à ton espace personnel sur le site web de l'université.

Très bien ! On est parti pour apprendre comment l'utiliser. Les fonctions les plus importantes sur cette page sont :

- **l'inscription aux examens**
- **consulter ces inscriptions**
- **plan d'études** (i.e. "Piano carriera", chapitre 6)

Par ce portail, tu peux vérifier la date des examens et t'inscrire. Tu dois cliquer sur la section "**Esami**" ("Examens") et ensuite :

- cliquer sur "Appelli disponibili" ("Séances d'examens disponibles");
- cliquer sur le nom de l'examen (attention à la date souhaitée !).

Dans la section "**Bacheca Prenotazioni**" ("Tableau d'inscriptions aux examens"), tu peux vérifier si tout ce que tu as fait est correct, sinon tu pourras le modifier.

Fais attention ! Si tu ne trouves pas l'examen que tu cherches, tu dois probablement l'ajouter à ton plan d'études. Nous te conseillons de le vérifier.

Après avoir passé chaque examen, tu trouveras tes notes dans la section "**Bacheca esiti**" ("Tableau d'affichage des résultats"). Normalement, les professeurs envoient également un mail à tous les étudiants avec leur note. Toutes les notes acceptées seront affichées dans la section "Libretto esami". C'est pourquoi MyUniTO est très important pour ton parcours à l'Université de Turin !

Voici les autres services de cette plateforme : dans la section "**Iscrizione**" ("Inscription"), tu peux trouver des informations sur tes données personnelles liées à ton parcours universitaire à Turin. Une autre section est "**Carriera**" ("Carrière") : consulte le chapitre 6 "Plan d'études" de ce document pour savoir comment et quand tu dois le faire.

Une autre section utile est "**Profilo Studente**" (profil étudiant) où tu peux cliquer sur "Welcome kit" et trouver des informations sur les étudiants internationaux.

Nous te suggérons de télécharger l'application pour smartphone [MyUniTO](#).

Là tu trouveras tes données personnelles, ton numéro d'immatriculation, l'emploi du temps, le calendrier des examens, etc. Tu peux également t'inscrire aux examens en utilisant l'application et voir les résultats.

À ton arrivée à Turin tu dois également retirer ta carte d'étudiant et l'utiliser comme document d'identification pendant tes examens ou lorsque tu as besoin d'un livre dans les bibliothèques.

La carte d'étudiant est également importante car elle te permet d'avoir un prix étudiant dans les restaurants universitaires. Tu peux également charger ton abonnement de transport public sur la carte, ainsi que le service ToBikeSharing et la Carte Pyou (voir chapitre 9).

6. PLAN D'ÉTUDES

Afin de suivre tes classes et soutenir les examens, tu dois remplir le **Plan d'études**. Tu peux trouver la procédure à suivre en ligne : c'est facile et rapide mais il faut que tu fasses attention aux enseignements que tu vas ajouter.

Connecte-toi à la page personnelle my.unito.it et logue-toi avec les crédenciales Institutionnelles. Dans la barre horizontale rouge tu trouveras, comme deuxième section "**Piano carriera**" (ceci signifie "plan d'études"). Clique ici, après sur "Compilazione piano carriera" et "Nuovo". L'étape suivante est l'insertion des enseignements : clique sur "Aggiungi attività" ("ajouter les activités"). Maintenant, avec le Learning Agreement à la main, tu peux ajouter les matières.

D'abord, choisis le Département où les cours sont dispensés et ajoute les cours depuis la liste. Après les avoir tous sélectionnés, vérifie si tes sélections sont correctes et confirme deux fois. Avec la dernière validation ton plan d'études a été sauvé. Bien fait !

Connecte-toi sur ta boîte aux lettres de l'université : tu vas bientôt recevoir un mail de réception de la procédure. Si tu ne vas pas recevoir aucune communication cela signifie que tu n'as pas confirmé deux fois à la fin. Il faut tout refaire !

Rappelle-toi que tout changement au Learning Agreement signifie un changement dans le plan d'études : tu as toujours la possibilité de changer le plan d'études avec la même procédure expliquée précédemment. Donc, **si tu changes ton L.A., n'oublie pas de changer au même temps le plan d'études !** Si le plan d'études n'a pas été validé correctement tu n'auras pas la possibilité de soutenir les examens.

Si tu penses que cette procédure est difficile, n'hésite pas contacter ton *buddy*: le temps d'un café et tout sera plus clair !

Pour plus d'information tu peux visiter le [site web](#).

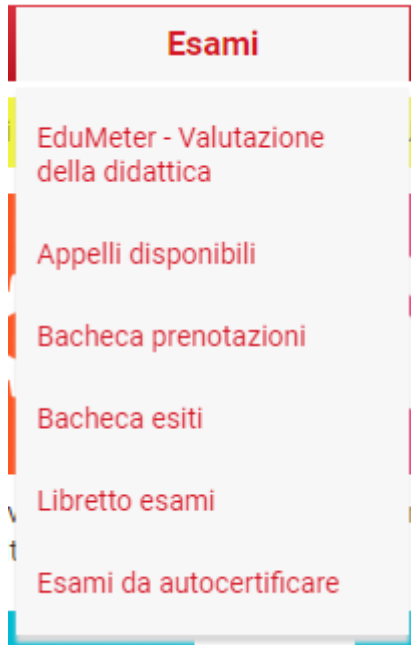
7. EXAMENS

Pour t'inscrire à la séance d'un examen, tu dois utiliser une fenêtre de ton espace **My UniTO** appelée "**Appelli disponibili**". En cliquant sur le bouton, tu trouveras les dates des examens pour les cours que tu as dans ton plan d'études. Si la fonction est disponible, tu peux avancer avec l'inscription.

Tu peux normalement soutenir les examens à partir de la fin du premier semestre (Décembre-Janvier) jusqu'au début du deuxième semestre (Mars-Avril) et à la fin du deuxième semestre (entre Mai et Juillet plus Septembre-Octobre).

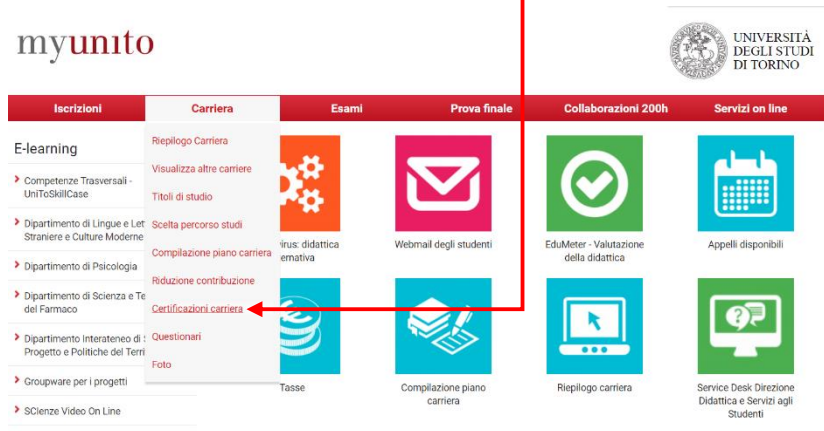
Il pourrait y avoir des examens partiels (i.e. "esoneri") pour certains cours ; dans ce cas les professeurs vont te prévenir pendant les classes. Ceci est l'une des raisons pour lesquelles il est important de suivre les cours du début !

UniTo te soutient avec une procédure [guidée](#) en anglais. Pourtant si tu trouves toujours difficile de le faire, n'hésite-pas contacter ton *buddy*!











8. DÉPART

À la fin de ton Erasmus/Échange tu DOIS aller à l'Infopoint, qui se trouve en via Po 29, Turin, afin de terminer ta mobilité. Il faut se munir de la liste des examens validés, qui tu peux trouver dans la page MyUnitO → "Carriera" → "Certificazione carriera".



The screenshot shows the MyUnitO website interface. At the top left is the 'myunito' logo. At the top right is the University of Turin logo and name. Below is a navigation bar with tabs: 'Iscrizioni', 'Carriera', 'Esami', 'Prova finale', 'Collaborazioni 200h', and 'Servizi on line'. The 'Carriera' tab is selected, showing a list of services on the left and a grid of icons on the right. A red box highlights the 'Carriera' tab and the 'Certificazioni carriera' icon in the grid. A red arrow points from the 'Certificazioni carriera' icon to the 'Certificazioni carriera' link in the list.

| Iscrizioni | Carriera | Esami | Prova finale | Collaborazioni 200h | Servizi on line |
|---|-----------------------------|---|---|---|---|
| E-learning | Riepilogo Carriera |  |  |  |  |
| ▶ Competenze Trasversali - UniToSkillCase | Visualizza altre carriere | irus: didattica emativa | Webmail degli studenti | EduMeter - Valutazione della didattica | Appelli disponibili |
| ▶ Dipartimento di Lingue e Lettere Straniere e Culture Moderne | Titoli di studio |  |  |  |  |
| ▶ Dipartimento di Psicologia | Scelta percorso studi | Tasse | Compilazione piano carriera | Riepilogo carriera | Service Desk Direzione Didattica e Servizi agli Studenti |
| ▶ Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco | Compilazione piano carriera | | | | |
| ▶ Dipartimento Interateneo di Progetto e Politiche del Territorio | Riduzione contribuzione | | | | |
| ▶ Groupware per i progetti | Certificazioni carriera | | | | |
| ▶ Scienze Video On Line | Questionari | | | | |
| | Foto | | | | |

Une fois que la procédure est terminée tu vas recevoir un mail avec un document officiel qui certifie la durée de ta mobilité et le *Transcript of records* (relevé des notes).

9. SITUATION COVID-19

L'Université de Turin suit de près la situation de la propagation du COVID-19 et est en contact direct avec les autorités nationales, régionales et locales pour fournir les mesures préventives adéquates pour la communauté UniTO.

Toutes les mises à jour pour la communauté UniTO sont publiées dans le paragraphe Mesures de l'UniTO pour les étudiants, les universitaires et le personnel administratif sur [cette page web](#).

En raison de cette situation, l'Université de Turin, afin de protéger la santé publique et la sécurité sur le lieu de travail et en respectant les dispositions gouvernementales, effectuera des **sessions d'examens en ligne**, des tests intermédiaires et des tests finaux, jusqu'à nouvel avis. Les plateformes d'application utilisées seront la plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle), WebEx et des autres outils digitaux approuvés.

L'Université protégera la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et remplira toutes les obligations légales imposées par la législation d'urgence. Tu peux tout lire par rapport à ce sujet [ici](#).

À partir du deuxième semestre 2020, les **cours** ont commencé à être en ligne (la plupart avec la plateforme WebEx). Si tu souhaites obtenir des informations sur l'enseignement en ligne, consulte les instructions [ici](#) ou visite la page liée ci-dessus. Chaque cours en ligne aura des explications sur le matériel pédagogique dans sa propre page web du Département correspondant.

En plus des cours normaux, l'Université de Turin offre un certain nombre de **cours en ligne ouverts et gratuits** que tu peux suivre avant de t'inscrire à l'université ou pendant ton séjour, avec le [projet Start@unito](#).

Les étudiants handicapés ou souffrant de Troubles Spécifiques de l'Apprentissage (TSA), dont le certificat est remis au "Bureau universitaire des étudiants handicapés/TSA", doivent vérifier avec chaque leur professeur intéressé les meilleures solutions d'enseignement à distance personnalisées.

Les services fournis par le bureau universitaire des étudiants handicapés/TSA (c'est-à-dire le tutorat entre pairs pour la prise de notes et/ou l'aide à la préparation des examens, l'interprétation en langue des signes italienne et les services de communication par médiation) sont toujours actifs. Ces services ne peuvent pas être fournis en face à face mais avec des modes à distance, selon les besoins de chaque étudiant et professeur.

Ce bureau et le Délégué du Recteur pour le handicap, la Professeure Marisa Pavone, sont à disposition des étudiants et des professeurs ayant des besoins spécifiques.

Les services du bureau universitaire des étudiants handicapés/TSA sont disponibles avec des modalités à distance. Le bureau peut être contacté par courrier électronique à l'adresse ufficio.dsa@unito.it et ufficio.disabili@unito.it.

- [Déclaration supplémentaire de protection des données pour les examens à distance \(mesures de confinement de COVID-19\)](#)
- [Instructions pour les examens en ligne](#)
- [Instructions pour les thèses de diplôme en ligne](#)

10. CONTACTS UTILES

Bureau des relations internationales *Sezione Mobilità e Didattica Internazionale*

Pour étudiants Erasmus ou dans un échange international

Téléphone : (+39) 011 6704425

E-mail : internationalexchange@unito.it

Pour étudiants internationaux (degree seeking)

Téléphone : (+39) 011 6704452

E-mail : internationalstudents@unito.it

Le bureau est ouvert au public seulement sur rendez-vous.

Des informations pour les étudiants en mobilité entrante et pour le personnel concernant conditions physiques, mentales ou afférentes à la santé sont disponibles [ici](#).

Étudiants avec un handicap sont chaleureusement recommandés écrire un mail afin d'informer à propos de tout besoin soit d'assistance que de soutien.

Infopoint

Ce bureau est situé en **Via Po, 29** (rez-de-chaussée), Turin.
Horaires d'ouverture : lundi et vendredi 9h00 - 16h30 ; mardi, mercredi et jeudi 9h00 - 19h00.
Téléphone : (+39) 011 6703020
E-mail : infopoint@unito.it

L'Infopoint est le bureau où tu vas te présenter dès ton arrivée à Turin. Là-bas ta déclaration de séjour (**statement of stay**) sera signée et ta mobilité commencera officiellement. C'est un espace d'information qui promeut l'Université de Turin aux étudiants internationaux. Le personnel t'aidera avec des **informations** à propos de cours universitaires, logement, cours d'italien, dates limites et tous les aspects de la vie étudiante. Des espaces multimédias sont disponibles au public, certains convenables aux personnes handicapées, où tu peux soit utiliser le service réseau offert par l'Université, soit surfer sur Internet gratuitement (après la registration et pendant une période de 45 minutes maximum).

Ici tu peux trouver aussi des informations utiles à propos du CUS : le club des activités sportives avec des réductions spéciales pour les étudiants de l'Université de Turin. Alternativement tu peux souscrire à la newsletter du CUS ou plutôt écrire à internationalstudents@custorino.it ou erasmus@custorino.it.

Sportello Unico EDISU

Ce bureau est situé en **via Giulia di Barolo, 3/bis**, Turin.

Horaires d'ouverture : de lundi à vendredi 9h00 – 11h00 ; mardi, mercredi et jeudi 9h00 – 11h00 et 13h30 – 15h00.

E-mail : edisu@edisu-piemonte.it

Tu peux surfer sur le site web de l'[EDISU](#) (le service public de la vie étudiante du Piedmont) pour avoir des informations sur les résidences universitaires, bourses, restaurants universitaires, activités sportives, bibliothèques, salles d'étude, système sanitaire italien, etc.

International Office – Hub Sciences de la Nature

Ce bureau est situé en **Corso Massimo D'Azeglio 60**, Turin.

Horaires d'ouverture : mardi et jeudi 10h00 – 12h00.

Téléphone : (+39) 011 6704129

E-mail : international.sciences@unito.it

Le bureau assure un **service de proximité** pour les étudiants internationaux, comme il offre soutien pour les procédures recommandées par le programme Erasmus+ et les autres programmes d'échange ; il s'occupe de la mobilité entrante et sortante des étudiants (projets de recherche, stage, programmes double diplôme et coopération entre universités partenaires).

International Office – Département de Psychologie et SUISM

Ce bureau est situé en **via Verdi 10, Palazzo Badini**, Turin.

Horaires d'ouverture : vendredi 10h00 – 12h00.

Téléphone : (+39) 011 6704129

E-mail : international.sciences@unito.it

Le bureau assure un **service de proximité** pour les étudiants internationaux, comme il offre soutien pour les procédures recommandées par le programme Erasmus+ et les autres programmes d'échange ; il s'occupe de la mobilité entrante et sortante

des étudiants (projets de recherche, stage, programmes double diplôme et coopération entre universités partenaires).

Centro Informagiovani

Il est situé en **via Garibaldi 25**, Turin.

Horaires d'ouverture : de lundi à vendredi 13h00 – 18h00, mardi 10h00 – 18h00.

Téléphone : (+39) 011 4424981

E-mail : centro.informagiovani@comune.torino.it

Tu peux consulter ce [site web](#) pour avoir informations concernant :

- [Découverte de la ville de Turin](#): conseils pour te promener dans la ville de Turin ou dans ses alentours, lieux pour le temps libre et attractions, itinéraires spéciaux et curiosités
- [Tourisme à Turin](#): routes, services et événements (aussi en français, espagnol, allemand, russe et chinois) fournis par l'office de Tourisme local
- [Loisirs](#): évènements, expositions, foires et marchés (aussi en français, allemand et espagnol)
- [Étudier à Turin](#): informations sur la vie universitaire et services de l'Université de Turin
- [Logement de courte durée à Turin](#): campings, chambre d'hôte, appartements et auberges de jeunesse
- [Apprendre l'italien](#): écoles, associations qui organisent des courses d'italien pour tous les niveaux. Certains sont gratuits.

Il y a aussi d'autres informations utiles concernant les pharmacies ouvertes, les services de dépannage (pour demander une intervention rapide en sécurité routière et urbaine) et services des urgences.

Transport public à Turin (GTT)

Pour acheter l'abonnement des transports tu peux aller à l'**Infopoint** (via Po 29) où le personnel te montrera comment utiliser ta carte d'étudiant et bénéficier d'une réduction spéciale.

GTT offre aussi un service de transport ferroviaire bon marché de la gare Stazione Torino Dora pour visiter facilement des attractives de la région Piedmont (La Venaria Reale, la Mandria, les Valli di Lanzo et le Canavese) juste avec ton abonnement de transport. Tu peux consulter ce [site web](#).

Taxi Torino

Si tu cherches un taxi à Turin, tu peux ouvrir ce [site web](#) ou appeler ce numéro : **(+39) 011 5737**. Télécharge l'appli "**Wetaxi**" sur ton portable pour appeler un taxi en ligne et payer à l'avance sans frais supplémentaires (à toute heure du jour ou de la nuit).

La région Piedmont

Si tu cherches des informations à propos de la région Piedmont tu peux visiter le [site web](#).

Service ferroviaire italien

Tu peux consulter le site [Trenitalia](#) et [Italo Treno](#) pour avoir des informations et acheter des billets.

Les gares ferroviaires principales de la ville sont **Porta Nuova, Porta Susa et Torino Lingotto**. Tu peux voyager et rejoindre beaucoup de régions de l'Italie et avec Trenitalia, arriver aussi dans d'autres pays comme la France, la Suisse et l'Autriche. Si tu veux visiter l'Italie, nous te conseillons d'acheter les tickets en avance pour trouver une meilleure offre.

Aéroport Caselle

Pour toute information tu peux consulter le [site](#).

Les principales compagnies aériennes sont Alitalia, Air France, Air Dolomiti, British Airways, Blue Air, Blu Express, Brussels Airlines, Wizz Air, Easyjet, Jet2com, Iberia, Lufthansa, Ryanair, Volotea, Vueling et beaucoup d'autres.

Pour rejoindre l'aéroport tu peux prendre :

- **Le train** : Caselle a un lien ferroviaire avec la gare Dora GTT qui est reliée à Porta Susa. Ceci est l'une des solutions moines chères (3 euros environ) et va prendre 20 minutes.
- **Dora Express** : une ligne du bus qui relie Porta Susa avec la gare Dora près de l'aéroport (3 euros). Ceci va prendre 20 minutes environ.
- **Bus Sadem** qui relie le centre de la ville avec l'aéroport. Tous les 15/30 minutes il y a un bus et le voyage prend 45 minutes environ. Le prix est 6,50 euros.
- **Bus Sadem Express** : une fois toutes les 30 minutes de lundi à vendredi et une fois toutes les heures pendant les weekends. Le prix est 7 euros et le trajet prend 30 minutes.

Service sanitaire

Le service sanitaire se situe en **via San Secondo 29**, Turin. Tu peux visiter le [site web](#).

Téléphone: (+39) 011 5661566 – (+39) 011 4393111

PEC: protocollo@pec.aslcittaditorino.it

E-mail: urp@aslcittaditorino.it

[Ici](#) il y a la liste des principales contactes à Turin.

Si tu viens d'un pays européen, tu peux accéder au système sanitaire national. Si tu vas rester en Italie moins de 3 mois, l'assistance sanitaire est garantie dans le cas d'urgence ("Pronto soccorso"). En revanche, pour une période plus longue (plus de 3 mois), le service sanitaire national est garanti en présentant la carte européenne d'assurance maladie avec ta carte d'identité. Dans ce cas, tu peux demander une consultation avec un docteur de l'ASL locale (l'autorité sanitaire locale).

Si tu viens d'un pays non-européen, tu peux choisir entre :

- **Couverture publique**, offerte par le système sanitaire nationale : cela te donne services médicaux, inclus la possibilité de choisir un docteur de médecine générale, en payant 149,77 euros par an. Dans ce cas tu dois contacter l'ASL locale.
- **Assurance privée**, à acheter directement auprès d'une compagnie d'assurance.

Offices de tourisme

Dans la ville tu peux trouver deux offices de tourisme en **Piazza Carlo Felice** et en **Piazza Castello/via Garibaldi**.

Horaires d'ouverture : de lundi à samedi 9h30 - 12h30 et 14h30 - 17h00, dimanche 10h00 - 13h00.

Téléphone : (+39) 011 535181

E-mail : info.torino@turismotorino.org

Là-bas tu peux acheter la Torino+Piemonte Card et avoir des informations utiles à propos de la ville. Ces offices offrent des cartes de la ville gratuites!

Abonnement aux musées

Tu peux faire demande de l'abonnement aux musées ("Abbonamento musei") dans les offices de tourisme ou visiter le [site web](#).

Services en partage

Pour te déplacer facilement dans la ville il y a différents services en partage de voitures, vélos, motocyclettes et scooters.

Les services de **vélos-en-libre-service** sont :

- **TObike**, avec stations où tu peux prendre et déposer le vélo.
- **Mobike**, sans stations fixes ; dans l'application mobile tu peux chercher le vélo le plus proche de toi et, après l'avoir utilisé, tu peux le déposer n'importe où dans l'espace Mobike.
- **Helbiz**, sans stations fixes

Le service de **scooters** coute entre 0,15 et 0,29 euros/minute. Tu peux choisir entre les compagnies : **Bird, Bitmobility, Circ, Dott, Hive, Lime, Tier e Helbiz** et télécharger les applications.

Il y a des autres services de **car sharing** et de **partage de motos** :

- **Mimoto**, tu peux chercher depuis l'application mobile la motocyclette plus proche de toi et, après l'utilisation, tu peux la déposer où tu veux. Le coût est 0,23 euros/minute et les frais d'activation sont 0,99 euros avec 10 minutes gratuites.
- **Car2go/ SHARENOW** est un carsharing sans stations fixes. Le coût est 0,19 euros/minute environ.
- **Bluetorino** est un carsharing sans stations fixes. Le coût est 0,16 euros/minute environ.
- **Enjoy** est un carsharing sans stations fixes. Le coût est 0,25 euros/minute environ.

Pour avoir des informations plus détaillées à propos de ces services tu devrais demander à l'office de tourisme. Les prix probablement vont changer au fil du temps et quelquefois les compagnies proposent des offres basées sur les heurs totaux pendant lesquelles on utilise le service où dépendantes de l'âge du conducteur (le statut d'étudiant aussi). Consulte toujours leur page internet.



Merci à Francesco et Greta